**Агентский договор №\_\_\_\_**

**на реализацию услуг**

Ставропольский край,

с. Новоселицкое «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

Индивидуальный предприниматель Цивенко Елена Николаевна, ОГРНИП 311265117400502, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,

и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1.1. «Исполнитель» поручает, а «Агент» принимает на себя обязательства от своего имени, по поручению и в интересах «Исполнителя», за вознаграждение совершать с третьими лицами сделки и иные, в том числе, юридически значимые действия, по реализации услуг оказываемых Гостиничным комплексом «Золотые пески» (далее по тексту – ГК «Золотые пески»), в соответствии с действующим прейскурантом цен (*Приложение №1).*

1.2. «Исполнитель» выплачивает «Агенту» вознаграждение от стоимости каждого заключенного «Агентом» в интересах «Исполнителя» договора.

1.3. По сделке, совершенной «Агентом» с третьим лицом, от своего имени и за счет «Исполнителя», приобретает права и становится обязанным «Агент», хотя «Исполнитель» и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.4. Для целей настоящего договора, третье лицо, с которым «Агент» заключил договор в интересах «Исполнителя», именуется в дальнейшем «Гость».

1.5. ГК «Золотые пески» - это объект недвижимости расположенный по адресу: Ставропольский край, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Зеленая. Д. 120.

**II. Обязательства сторон**

2.1. «Исполнитель» обязуется:

- по запросу «Агента» информировать его об условиях размещения в ГК «Золотые пески», предлагаемых услугах, их стоимости;

- предоставлять «Агенту» информационные и рекламные материалы в отношении услуг, предоставляемых «Исполнителем» в ГК «Золотые пески»;

- обеспечивать оказание услуг Гостю, согласно подтвержденным «Исполнителем» и оплаченным «Агентом» заявкам;

- оперативно информировать «Агента» обо всех изменениях, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора;

- информировать «Агента» об изменении цен на услуги в ГК «Золотые пески» не позднее, чем за 15 дней до начала их применения;

- не изменять стоимость оплаченных «Агентом» «Исполнителю» услуг, а также не требовать от «Гостей» доплаты за такие услуги;

- принимать от «Агента» заявки в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента их получения при наличии возможности исполнения услуг письменно подтверждать возможность их исполнения путём выставления «Агенту» счета на оплату услуг. Заявка, по которой в течение срока, указанного в настоящем пункте, не был выставлен счет на оплату, является неподтвержденной.

- выплачивать «Агенту» вознаграждение за оказание услуг, предусмотренных настоящим договором, в размере, указанном в п. 3.9. настоящего Договора.

2.2. «Агент» обязуется:

- рекламировать услуги, предоставляемые «Исполнителем»;

- полно и достоверно информировать потенциальных «Гостей» об услугах оказываемых в ГК «Золотые пески», их стоимости, условиях, порядке и сроках оплаты;

- не менее чем за 3 (Три) рабочих дня направлять «Исполнителю» по средством электронной почты заявки на услуги ГК «Золотые пески».

- Стороны признают правомочным передачу заявки на бронирование (изменение к заявке, либо аннуляцию) - посредством факсимильной связи или по электронной почте.

- Агент обязан направлять «Гостей» в ГК «Золотые пески» только при наличии следующих документов:

а) для взрослых и детей в возрасте от 14 до 18 лет – паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с требованиями действующего законодательства;

б) для ребенка в возрасте до 14 лет – свидетельство о рождении. «Гости» в возрасте до 18 лет принимаются в ГК «Золотые пески» только в сопровождении их законных представителей или лиц, уполномоченных законными представителями, при наличии соответствующей доверенности.

- обеспечить 100% оплату стоимости услуг на день заезда «Гостей» в ГК «Золотые пески». В случае неоплаты (неполной оплаты) услуг, «Исполнитель» вправе отказать в приеме «Гостей», направляемых «Агентом».

-не позиционировать себя как Гостиничный Комплекс «Золотые пески» (официальный сайт и их производные) в средствах массовой информации (сайт агента, буклеты, проспекты, рекламные продукты и прочее), а также в поисковых системах.

- ежемесячно по средствам электронной почты предоставлять отчет Исполнителю по форме указанной в Приложении №2 к настоящему договору.

**III. Порядок расчетов**

3.1. «Агент» производит расчеты за реализованные услуги «Исполнителю» в следующем порядке: 100% оплата счета в течение 3-х календарных дней с момента выставления счета «Исполнителем», но не позднее 1 суток до даты заезда «Гостей», указанной в заявке на бронирование, *либо* предоплата в размере \_\_\_\_%, а оставшаяся сумма может быть внесена на расчетный счет или в кассу «Исполнителя» в день заезда «Гостей» (по согласованию сторон).

3.2. услуга считаются проданной с момента поступления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

3.3. В случае непоступления денежных средств на расчетный счет в сроки, предусмотренные п. 3.1, настоящего договора, «Исполнитель» оставляет за собой право аннулировать заявку.

3.4. В случае досрочного отъезда «Гостя»:

- без уважительной причины (либо уважительность не подтверждена документально), стоимость неиспользованных дней проживания не возмещается ни «Агенту», ни «Гостю»;

- по уважительной причине, подтвержденной документально (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), «Исполнитель» обязуется возвратить «Агенту» излишне уплаченные денежные средства, полученные за услуги, за вычетом оплаты фактически понесенных расходов.

Возврат денежных средств «Исполнителем» производится на расчётный счёт «Агента» в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения об этом требования «Агента».

* 1. В случае отказа от заявке (в том числе, оплаченной) менее, чем за 7 календарных дней до даты заезда «Гостя», без уважительной причины, подтвержденной документально, «Исполнитель» удерживает с «Агента» неустойку в размере \_\_\_\_%.

3.6. «Агент» ежемесячно до пятого числа месяца, следующего за отчетным предоставляет в адрес «Исполнителя» акт выполненных работ, отчет Агента и счет-фактуру на агентское вознаграждение и зачет взаимных обязательств посредством факсимильной связи или электронной почты, с последующим предоставлением оригинала посредством почтовой связи.

3.7. «Исполнитель», имеющий возражения по отчету «Агента», сообщает о них «Агенту» по средствам электронной почты в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней со дня получения отчета, в противном случае отчет считается принятым «Исполнителем».

3.8. Стороны ежеквартально до двадцать пятого числа месяца, следующего за отчетным, производят сверку расчетов путем предоставления «Агентом» посредством факсимильной связи или электронной почты в адрес «Исполнителя» акта сверки, с последующим предоставлением оригинала посредством почтовой связи. В случае несогласия с данными акта сверки, «Исполнитель» в срок до 5 числа второго месяца следующего квартала оформляет и направляет «Агенту» посредством факсимильной связи или электронной почты с последующим предоставлением оригинала посредством почтовой связи протокол разногласий.

3.9. «Исполнитель» устанавливает «Агенту» вознаграждение в размере 7 % от стоимости оказанных «Агентом» и принятых «Исполнителем» услуг.

**IV. Форс-мажорные обстоятельства**

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые такая сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

4.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события непредсказуемого характера, на которые Стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае Стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящему Договору обязательства

4.4. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают Стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

**V. Ответственность сторон**

5.1. «Агент»несет ответственность за сохранность документов, рекламных материалов, переданных ему «Исполнителем» для исполнения настоящего поручения.

5.2. «Исполнитель» не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный «Гостю» по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих дополнительные услуги, не входящие в стоимость.

5.3. «Исполнитель» освобождается от всякой ответственности по неисполнению или ненадлежащему исполнению настоящего Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого «Агента».

5.4. «Агент» освобождается от всякой ответственности по неисполнению или ненадлежащему исполнению настоящего Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине «Исполнителя», том числе в случае причинения клиентом и (или) клиентами агента какого-либо ущерба любому имуществу гостиницы, имуществу ее работников или клиентов, любому имуществу, находящемуся по какому бы то ни было основанию у гостиницы, а также ущерба самим работникам и клиентам гостиницы, иным третьим лицам, при неоплате и (или) несвоевременной оплате клиентами агента любых дополнительно ими заказанных услуг, не предусмотренных агентским договором, - во всех этих случаях агент отвечает перед гостиницей солидарно со своими клиентами.

**VI. Срок действия договора и прочие условия**

6.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует по «31» декабря 2019 года.

6.2. Все изменения к настоящему договору вносятся по взаимному согласию Сторон и оформляются дополнительными соглашениями.

6.3 «Исполнитель» вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом «Агента». Оплата вознаграждения «Агенту» за принятые «Исполнителем услуги производится в течение \_\_\_\_\_\_ дней с момента отказа от настоящего Договора.

6.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

6.5 Споры, возникающие у сторон по договору, разрешаются сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия рассматриваются в Арбитражном суде Ставропольского края.

Срок рассмотрения претензий 10 (Десять) рабочих дней.

6.6. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковое содержание, на трёх листах, один экземпляр договора находится у «Исполнителя», другой – у «Агента».

**VII. Юридические адреса и реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»**  Индивидуальный предприниматель  Цивенко Елена Николаевна  ИНН 261601891967  ОГРН 311265117400502  Адрес: 356350,  Ставропольский край, с. Новоселицкое,  ул. Зеленая, д.120  р/с 40802810160100005130  отделение № 5230 Сбербанка России  г. Ставрополь  к/с 30101810907020000615  БИК 040702615  Тел./факс 8(865-48) 3-00-50  Индивидуальный предприниматель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Цивенко Е.Н./  М.П. | **«Агент»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /**  М.П. |

**Приложение № 1**

к Агентскому договору № \_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2019 года

**Прейскурант цен на услуги проживания в ГК «Золотые пески»**

**с 01.08.2019г по 30.12.2019г**

**(полный пансион)**

стоимость указана за номер/сутки, в руб.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **коттеджи** | **Категория номера** | **м**² | **01.08.2019г.-31.08.2019г.** | | **01.09.2019г.-01.11.2019г** | | **02.11.2019г.- 30.12.2019г.** | |
| **вс-чт** | **пт-сб** | **вс-чт** | **пт-сб** | **вс-чт** | **пт-сб** |
| 1-комнатный 2-местный номер "Стандарт" | 16 | 7 300 | 7 900 | 5 900 | 6 600 | 5 000 | 5 600 |
| 2-комнатный 2-местный номер "Комфорт" | 26 | 9 000 | 9 900 | 7 500 | 8 400 | 6 500 | 7 200 |
| 2-комнатный 2-местный 2-уровневый номер "Люкс" | 56 | 13 000 | 14 300 | 9 400 | 10 700 | 8 300 | 9 400 |
| 2-комнатный 2-местный номер "ВИП-1" | 58 | 14 000 | 15 400 | 10 200 | 11 600 | 9 000 | 10 200 |
| 3-комнатный 4-местный 2-уровневый номер "ВИП-2" | 70 | 18 000 | 20 000 | 14 400 | 16 100 | 12 800 | 14 400 |
| 3-комнатный 4-местный 2-уровневый номер "Апартаменты" | 120 | 21 500 | 23 600 | 16 300 | 18 000 | 14 500 | 16 300 |
|  | | | | | | | | |
| **Гостиница «Панорама»** | 1-комнатный 2-местный номер "Стандарт" (без балкона) | 19 | 8 000 | 8 600 | 6 900 | 7 600 | 6 300 | 6 900 |
| 1-комнатный 2-местный номер "Стандарт" (с балконом) | 19 | 8 300 | 8 900 | 7 200 | 7 900 | 6 600 | 7 200 |
| 1-комнатный 2-местный "ПолуЛюкс" | 18 | 9 100 | 9 100 | 9 100 | 9 100 | 9 100 | 9 100 |
| 2-комнатный 2-местный "Люкс" | 36 | 15 000 | 15 600 | 10 400 | 11 700 | 9 300 | 10 400 |
| **Стоимость дополнительных мест:** | | | | | | | | |
| дети с 12 лет и взрослые | | 1 800 | | | | | | |
| дети с 6-ти до 12 лет | | 1 200 | | | | | | |
| дети от 1-го года до 6 лет | | 500 | | | | | | |
| дети до 1-го года | | Бесплатно | | | | | | |
| **1-местное размещение в номере — скидка 10% от стоимости номера** | | | | | | | | |
| *В стоимость проживания включено: 3-х разовое питание по системе «шведский стол» или «меню-заказ (устанавливается на усмотрении Администрации), посещение аквапарка, зоопарка, анимация (если она предусмотрена программой на этот день);*  *в летний период (дополнительно): уличные бассейны и пляж, детские и спортивные площадки.* | | | | | | | | |

### Прейскурант цен на дневное посещение территории комплекса и аквапарка ГК «Золотые пески»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Возраст** | **9:00 - 14:00 или 14:00 - 19:00 (пол дня)** | **09:00 — 19:00 (полный день)** |
| Взрослый | 800 руб. | 1000 руб. |
| Дети с 6 -12 лет | 600 руб. | 800 руб. |
| Дети от 1 года до 6 лет | 300 руб. | 500 руб. |
| Дети до 1 года | бесплатно | бесплатно |
| *В стоимость включено: посещение аквапарка, зоопарка, территории комплекса, анимация (если она предусмотрена программой на этот день и это время);*  *в летний период: уличные бассейны и пляж, детские и спортивные площадки.* | | |

**Прейскурант цен на аренду залов в ГК «Золотые пески»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Зал** | **Стоимость аренды** |
| **«Жемчужный зал» (на 150 чел.)** | Для деловых мероприятий — 3 000 руб/час.  *В стоимость включено: широкоформатный экран, мультимедийный проектор, профессиональное звуковое оборудование, флипчарт, радиомикрофоны.*  Для праздничных мероприятий (банкетов) — оговаривается индивидуально. |
| **Залы ресторана «Ласточкино гнездо» (на 45 и 120 чел.)** | оговаривается индивидуально. |

**Прейскурант цен на питание в ГК «Золотые пески»**

|  |  |
| --- | --- |
| Банкеты, фуршеты, кофе-брейки, деловые и праздничные обеды и ужины | Меню и стоимость оговаривается индивидуально |

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»**  **Индивидуальный предприниматель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Н. Цивенко**  **м.п.** | **«Агент»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

Приложение №2

К агентскому договору на реализацию услуг

**ОТЧЕТ АГЕНТА**

**о выполнение Агентского договора № \_\_\_ на реализацию услуг от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.**

**за период «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 201 г.**

Ставропольский край,

с. Новоселицкое « \_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Агент», составил настоящий отчет о нижеследующем:

1. Во исполнение Агентского договора № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. «Агент» за период с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г. реализовал услуги в ГК «Золотые пески» на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Всего за отчетный период третьим лицам были реализованы услуги в ГК «Золотые пески»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Даты заезда/ выезда | Покупатель ФИО | Цена услуги (руб.) | Агентское вознаграждение (руб.) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Итого: | | |  |  |

2. «Агентом» перечислена на расчетный счет «Исполнителя» стоимость реализованных услуг в ГК «Золотые пески» в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

3. Общий размер агентского вознаграждения за реализованные услуги составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что составляет \_\_\_ % от стоимости реализованных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»**  **Индивидуальный предприниматель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Н. Цивенко**  **м.п.** | **«Агент»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |

**АКТ №\_\_\_**

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

Ставропольский край,

с. Новоселицкое «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

Индивидуальный предприниматель Цивенко Елена Николаевна, ОГРНИП 311265117400502, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,

и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с агентским договором № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_, Агент в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заключил \_\_\_\_\_\_\_\_ договоров о реализации услуг в ГК «Золотые пески» на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_рублей.
2. Во исполнение агентского договора № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_, Агент перечислил Исполнителю в счет оплаты услуг в ГК «Золотые пески» по заключенным с третьими лицами в интересах Исполнителя договорам\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
3. Исполнитель выплатил Агенту агентское вознаграждение за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
4. Стороны претензий относительно исполнения обязательств по агентскому договору № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_ друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»**  **Индивидуальный предприниматель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Н. Цивенко**  **м.п.** | **«Агент»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** |